

# Herzlich willkommen im Warteraum 😊



ot  
, der  
wegen  
Deals  
sieht



# HubSpot Admin Webinar

## Troubleshooting



06.03.2023

made2GROW

# Heutige Agenda

1

Grundlegendes  
Troubleshooting

2

Troubleshooting  
für Sales Hub  
Professional

3

Troubleshooting  
für Sales Hub  
Enterprise



# 2 Fragen an dich

# 1

## Grundlegendes Troubleshooting



# Grundlegendes Troubleshooting

Historie, Verlauf, Benutzer UND Security

Folgendes sollte jeder HubSpot Admin wissen:

**1. Historie der Eigenschaften:** Vergangene Eigenschaftswerte für einen einzelnen Datensatz überprüfen

**2. Historie der Zuordnungslabels:** Beziehung zwischen verknüpften Datensätzen anzugeben



## Historie, Verlauf und Benutzer

- Historie der Eigenschaften:  
<https://knowledge.hubspot.com/de/crm-setup/iew-property-history>
- Zuordnungslabel erstellen und verwenden:  
<https://knowledge.hubspot.com/de/crm-setup/create-and-use-association-labels>
-

# Grundlegendes Troubleshooting

Historie, Verlauf, Benutzer UND Security

Folgendes sollte jeder HubSpot Admin wissen:

## 3. Verlauf der Account-Aktivitäten: Verlauf der

Account-Aktivitäten anzeigen und exportieren, um Fehler zu beheben und Benutzeraktionen zu überwachen

## 4. Benutzer deaktivieren oder entfernen

## 5. Sicherheitszentrum: Übersicht der

Sicherheitsstandards

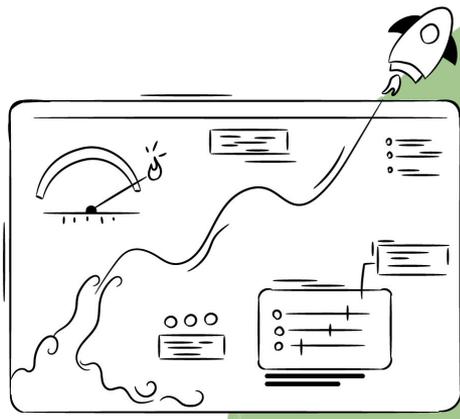


### Historie, Verlauf und Benutzer

- Verlauf Account-Aktivitäten:  
<https://knowledge.hubspot.com/de/account/view-and-export-account-activity-history>
- Benutzer deaktivieren  
<https://knowledge.hubspot.com/de/settings/deactivate-hubspot-users>
- Sicherheitszentrum:  
<https://knowledge.hubspot.com/de/settings/manage-your-account-security-in-the-hubspot-security-center?KBOpenTab>

*DEMO*

# Fragen?



# 2

## Troubleshooting für Sales Hub Professional

# Troubleshooting für Sales Hub Professional

## Workflows und Berichte

### 1. Workflows:

- a. Aufnahmeverlauf
- b. Leistung analysieren

### 2. Benutzerdefinierte Berichte:

- a. Verschiedene Berichte
- b. Beispielberichte



#### Links zur Wissensdatenbank von HubSpot

- Workflows:  
<https://knowledge.hubspot.com/de/workflows/understand-your-workflow-details-page>
- Benutzerdefinierte Berichte:  
<https://knowledge.hubspot.com/de/reports/create-custom-reports>

*DEMO*

# Fragen?

# 3

## Troubleshooting für Sales Hub Enterprise



# Troubleshooting für Sales Hub Enterprise

- **Als anderer Benutzer einloggen:**

- Um dein Team bei der Fehlersuche zu unterstützen, kannst du dich als Benutzer mit Super-Admin-Berechtigung als anderen Benutzer anmelden



#### Links zur Wissensdatenbank von HubSpot

- Als anderer Benutzer einloggen:  
<https://knowledge.hubspot.com/de/settings/login-as-another-hubspot-user>

*DEMO*

# Fragen?



4

Services

# Wie kann es für dich weitergehen?



1. Nächstes Webinar besuchen ✓
2. [HubSpot Checkup](#) ✓
3. HubSpot Wartungsvertrag ✓
4. [HubSpot Retainer](#) ✓
5. [Brainstorming mit Kaltgetränk](#) ✓



Über made2GROW

# HubSpot, SEO & Performance Marketing für komplexes B2B

Dein Wachstum ist unser Erfolg: Wir kombinieren HubSpot als zentrale CRM Plattform mit SEO, Content, SEA & LinkedIn Ads und arbeiten nach der Inbound-Methodik. Für unsere Kunden bauen wir HubSpot als zentrales CRM und BI Tool auf und sorgen dafür, dass Interessenten zu Leads und schließlich zu treuen Kunden werden. Auch komplexe Website-Projekte, sowie Umzüge auf HubSpot CMS zählen zu unserem Fachgebiet.

## Agentur-Fakten:

- Gründung: 01.12.2017
- Team-Mitglieder: 5+
- Abgeschlossene Projekte: 85+
- HubSpot Partner-Stufe: Platin
- Zertifizierte HubSpot Trainer mit Gastauftritten in der offiziellen HubSpot Academy



# Eins noch...

Falls dir unser kostenfreier HubSpot Checkup helfen konnte, würden wir uns sehr freuen, wenn du uns mit einer Bewertung im HubSpot Anbieterverzeichnis unterstützt.

[→ Hier findest du unser Profil](#)

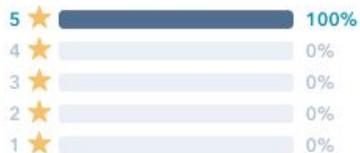
## Kundenbewertungen für made2GROW GmbH

5



Basierend auf 12 Bewertungen

### Gesamtbewertung



# Danke!



Sebastian Schäfer



[sebastian.schaefer@made2grow.de](mailto:sebastian.schaefer@made2grow.de)



[made2grow.de](https://made2grow.de)

